

條款與條件協議

本條款與條件（以下簡稱「條款」）規範您對 Blackbox Works Ltd 所提供的網站、網頁或行動應用程式、產品及服務（統稱「服務」）的存取與使用。（「黑盒子」、「公司」、「我們」、「我們」或「我們的」）。使用（包括存取）服務即表示您同意受本條款約束，這些條款構成您與公司間具有法律約束力的協議（「協議」）。若您不同意，必須立即停止使用。

你代表並保證：

- 提供給本公司的所有資訊均為準確、完整且最新。您同意若有任何變更，將立即更新此類資訊。
- 無論您是代表自己還是代表第三方受益人，您都有合法權利與權限使用這些服務。

您使用本服務須遵守我們的 [隱私政策](#)，說明我們如何收集、使用及保護您的個人資料。使用本服務即表示您同意依據隱私政策進行此類處理。

服務費用列於 [附錄 1](#)，公司可自行決定不時調整。

公司保留隨時修改本條款的權利。變更後繼續使用服務即表示接受修訂條款。

1. 協議締約方

本協議由以下各方簽訂：

黑盒工廠有限公司，一間在香港註冊的公司

（「黑盒子」、「公司」、「我們」、「我們」或「我們的」）；以及
您，也就是打算使用或使用本公司服務的客戶（「客戶」、「您」或「您的」）。

2. 定義

在本協議中，除非情境另有要求，以下條款應具有以下含義：

- 「服務」指本公司不時提供的全部或任何服務與產品，包括網站、網頁或行動應用程式。
- 「費用」包括附錄 1 下列出及/或公司不定期指定的其他費用與收費。
- 「交付」（或稱「交付」）包括但不限於：
 - 空箱子的供應，
 - 收集已包裝的箱子/物品，
 - 後續合集，
 - 包裝箱/物品的分發，
 - 收集空箱，以及
 - 其他相關的配送服務。
- 「盒子」指的是 Blackbox 提供的儲存容器。
- 「貨物」或「物品」指委託公司保管的物品，無論是裝箱或其他方式。
- 「網站」指本公司官方網站（www.blackbox.com.hk）、公司推廣或提供服務的其他網站，或任何後繼網址。

3. 註冊與帳戶

3.1 帳號建立

使用我們的服務，您同意註冊並建立帳號。申請帳戶時，您同意在註冊時提供準確且最新的個人資料（包括全名、電子郵件地址、手機號碼及地址）。根據我們的隱私政策，您需完全負責維護此類資訊的完整性與準確性。

3.2 帳號安全

註冊時，您將建立使用者名稱和密碼（「登入憑證」）。你必須：

- 請保密您的登入憑證；
- 採取一切合理措施防止未經授權存取您的帳戶；
- 承認任何使用您的登入憑證的人，在存取我們的服務及網站時，將被視為授權代表您行事；以及
- 承擔所有在您的帳戶下進行的活動責任。

3.3 未經授權存取

若您懷疑或發現任何未經授權的登入憑證被揭露或使用，必須立即通知 Blackbox。

3.4 使用限制

未經我們事先書面同意，您不得：

- 轉售、再授權或轉讓任何服務給第三方；或
- 以任何身份代表或代表公司行事。

4. 貨物儲存

4.1 所有權

- 您保證在本協議期間，所有商品仍屬於您的財產，或您已獲得商品所有者明確授權使用 Blackbox 的服務。

4.2 黑盒子的財產

- Blackbox 提供的所有盒子仍屬本公司所有。

4.3 無適任性保證

- Blackbox 不保證其儲存設施、地點或方法適合任何特定商品。
- 你承認並同意第 17 條。

4.4 貨物重量與尺寸限制（門到門箱設計）

您承認並同意遵守以下事項：

- BB31（長 60 x 寬 40 x 高 31 公分）和 BB45（長 60 x 寬 40 x 高 45 公分）盒子：每盒最大 25 公斤。
- BBL 笨重物品：
 - 總尺寸（長+寬+高）≤180 公分;單側≤130 公分。
 - 最大 25 公斤，必須能由一人輕鬆移動。
- BBLX 超大件物品：
 - 總尺寸（L+W+H）≤230 公分;單邊≤190 公分。
 - 最大 25 公斤，必須能由一人輕鬆移動。
- 包裝要求：
 - 貨物必須以保護材料妥善包裝。
 - 箱子必須以 Blackbox 提供的安全封條封口。

4.5 禁止物品

Blackbox 不接受且您不得使用我們的服務購買任何禁止物品（如 [附錄 2](#) 所列）。

4.6 易碎物品

Blackbox 不建議使用我們的服務處理任何易碎物品。

- 易碎物品 包括但不限於眼鏡、陶瓷、鏡子、電子產品、收藏品，以及任何容易損壞的物品。
- 與我們合作時，您將放棄所有損害理賠（例如刮痕、破損）。

4.7 真空密封袋

- 不建議：有過載、漏水或灰塵污染的風險。
- 如果使用，你就必須承擔所有風險。

4.8 黴菌免責聲明

- 儲存條件：溫度與濕度均依我們合理努力調整。
- Blackbox 不負責自然黴菌、黴菌或類似微生物的生長。

4.9 檢查權

- Blackbox 可能會在以下情況下無需通知就打開並檢查您的箱子：
 - 一. 疑似違禁物品（第 4.6 節）。
 - 二. 這是執法機關或法院命令所要求的。
 - 三. 對人身/財產的安全風險。
 - 四. 管理權由 Blackbox 決定。
- 我們或與檢查相關的任何費用或損失，均由您自行承擔。

4.10 拒絕/回歸

- Blackbox 可能會拒絕或退回構成安全風險或與第 4.1、4.4 或 4.6 條相抵觸的貨物。

4.11 設施通達

- 出於安全考量，禁止進入儲藏設施。

5. 交付與收取

您已確認並同意遵守/負以下責任：

5.1 交通與停車

- 您必須確保 Blackbox 或其電信業者安全且合法地進入您的場地，包括停車設施。
- 物品必須放置在一樓或電梯方便取用範圍內。
- 樓梯操作可能會收取額外費用。請參閱附錄 1。（你需事先確認費用）。

5.2 包裝要求

- 貨物必須妥善包裝，以防止：
 - 洩漏、溢出或污染;
 - 對 Blackbox 財產、員工、代理人或其他存放物品造成損害。

5.3 損害報告

- 送達過程中的任何損壞必須在送達前 24 小時內通報。
- 未申報或延遲，後續申請將作廢。

5.4 任命政策

- 送貨/取件需提前預訂。你或授權代表必須在送貨/取件時在場。
- 變更/取消：

- 門到門箱方案：請於下午 3 點前通知 Blackbox，提前一個工作日。
- 延遲變更費用及未出席費用將適用。

5.5 責任限制

Blackbox 不對因以下原因造成的取消或配送失敗負責：

- 資源分配問題、排程衝突;
- 天氣、交通或不可抗力事件（見第 14 節）。

5.6 被拒絕的項目

- 違反第 4.6 條或與第 4.1 條衝突的物品將被拒收，並產生未完成的配送費用。

5.7 收納箱政策

- 空箱必須在初次送達後 7 天內退回，且須支付 Blackbox 空箱的費用。

5.8 預訂窗口

- 門到門箱方案：請至少提前 1 個工作天預訂（下午 3 點前）。

5.9 服務區域

- 涵蓋港島、九龍、新界（住宅/商業）。
- 不包括：離島（東涌/機場除外）、限制區或車輛無法進入的區域。

6. 限制

6.1 你同意不是收件人：

6.1.1 請使用服務非法、詐欺目的或以任何可能導致非法、詐欺結果或以其他方式損害 Blackbox 的方式。

6.1.2 轉售、再授權或轉讓服務給任何第三方未經事先書面同意或以任何身份代表 Blackbox。

6.1.3 嘗試干擾、干擾，或未經授權取得以下存取權限：

- 服務或網站;
- 任何連接至網站的伺服器或網路;或
- 任何由 Blackbox 儲存、屬於或控制的資料。

7. 付款與費用

7.1 月費

- 您必須每月提前繳納費用，且必須在我們取箱日或之前支付，且每月同一日期定期繳納。若某月沒有您的月度到期日，則您的付款將改在該月的最後一天繳納。

- 除非公司另有書面協議，費用必須全額支付，不得扣抵或扣除。

7.2 適用費用

- 所有費用均依訂票時網站或本協議（含 [附錄 1](#)）所列，如有差異，則以最新費率為準。

7.3 付款方式

- 只接受信用卡付款。您必須事先提供卡片資料，才能自動扣費所有費用。
- 提供您的信用卡資訊，即授權 Blackbox Works Ltd. 或我們的代理人在服務期限開始及續約時自動向您收取所有相關費用。你要證明你是卡片的持有人，或已獲得持有人授權使用該卡進行這些付款。

7.4 計費週期

- 第一個月費用：在帳單週期開始時（從取箱日開始或空箱送達後 7 天，以較早者為準）收取。
- 後續月份：費用將預付每月。
- 退貨運送費用：於預定送達日期全額扣款。

7.5 付款更新

- 如需更新付款詳情，請聯絡 Blackbox Finance：
 - 電話：(852) 2863 5888
 - 電子郵件：account@blackbox.com.hk

7.6 留置權/處置權

- 若逾期付款，我們可能會扣留物品，直到所有費用結清，並有權自行檢查物品。
- 我們有權扣留及/或處置您的物品，無論是什麼付款逾期 60 天或依第 10 條終止時。

7.7 逾期/未繳費用

你必須付錢

- 如果有任何付款在非我們過錯的情況下被停止付款，則會收取停止付款的費用。
- 當任何費用未按時繳清時，將產生滯納金。

7.8 處置費用

- 若款項逾期 60 天（第 7.7 條）或終止（第 10 條），或您提出處置申請，您必須支付處理費用;若您提出，必須提供簽署的解除協議。

7.9 超重費用

- 若超過我們的體重限制，您必須支付超重費用。

8. 退款政策

- 8.1 你必須完成最低儲存期限為 1 個月在終止我們的服務之前。不退款將針對當時服務期間的終止而作出。
- 8.2 若公司終止此協議未經 30 天書面通知我們會退還任何預付的月費，並支付退貨費用。
- 8.3 其他費用為不可退還。

9. 責任限制

- 9.1 您承認公司對存放於我們這裡的貨物價值一無所知。為您的商品取得足夠的保險保障是您的責任。
- 9.2 您承認並同意您使用本網站及任何服務完全自負風險。本公司不對您因使用本網站或誤解其內容而產生的任何直接或間接損害負責。
- 9.3 您有責任檢查公司退回給您的任何物品，以確認其是否遺失或損壞。若您認為有任何物品遺失或損壞，必須通知 Blackbox 內部 24 小時交付。公司保留檢查箱子、物品或貨物的權利，並在處理任何理賠前索取任何疑似損害或遺失的證據（包括照片）。
- 9.4 你有責任確保所有箱子、物品和貨物都被妥善保管妥善且安全地打包並提供足夠的運送與儲存保護。本公司不對因以下原因造成的任何損失、交付錯誤或損害負責：
 - 包裝或保護不當或不當;
 - 隨時間自然老化;
 - 儲存物品的脆弱性;
 - 貨物本身是否有任何固有缺陷;或
 - 因法律原因沒收或扣押物品。
- 9.5 無論如何，公司對任何箱子、物品或存放貨物（無論是否因保險理賠）所承擔的總責任不得超過以下者：
 - (i) 遺失或損壞貨物的原始成本;
 - (ii) 索賠時貨物的當前重置成本;或 (iii) 最高補償額為每盒 BB31、BB45 盒、BBL 商品或 BBLX 商品售價 HKD 1,000。申請時必須附有遺失或損壞的證明，以及貨物的更換成本或原始成本的文件。
- 9.6 在處理理賠時，Blackbox 有權要求提供箱中物品及/或存放貨物的原始成本及/或當前更換成本的證明，若證據不足則拒絕理賠。
- 9.7 本協議中的任何內容均不影響或限制您作為消費者的任何法定權利。

10. 終止

- 10.1 您可以隨時終止本協議，要求歸還公司存放的物品，前提是您必須已支付所有未繳費用。
- 10.2 我們可因任何理由終止本協議，並提前至少 30 天書面通知您。在此情況下，公司將退還預付的月費，並安排由我們負擔費用退還您的物品。
- 10.3 若有以下情況，我們可於書面通知您後立即終止本協議：
 - 10.3.1 你未能在到期日前支付任何應繳金額;或
 - 10.3.2 你違反了本協議的任何條款。
- 10.4 解僱後，您必須聯絡公司，安排在離職通知後 15 天內由您自行負擔歸還物品。若您因任何原因未能履行，我們可能會依照以下方式處置您的物品第七條。

11. 智慧財產權

- 11.1 我們擁有與本網站及服務相關的所有智慧財產權，包括但不限於適用的著作權、專利、商標及其他專有權利，但不包括我們在網站上提及或在提供服務時可能使用的任何第三方智慧財產權。
- 11.2 未經我們事先書面同意，您不得使用、複製或修改我們的智慧財產權。

12. 隱私

- 12.1 公司僅會依據我們網站上公開的隱私政策使用您的個人資訊，該政策可能會不時更新。請花時間閱讀隱私政策，因為其中包含我們處理您資訊的重要條款。
- 12.2 為提供高效且及時的服務，公司可能會採用基於位置的服務。透過此類服務收集的任何資訊，均須依照我們的隱私政策取得並儲存。接受這些條款即表示您同意我們使用定位服務。
- 12.3 客戶資訊連同彙總及匿名化的商業資料，可能會在 Blackbox Works Limited 與 K. C. Dat Limited（母公司）之間轉移，以供營運及帳務使用。您承認並同意此類轉移可能會發生，且 Blackbox Works Limited 或 K. C. Dat Limited 可能會依據本條款與細則及隱私政策繼續處理您的個人資料。

13. 分包與轉讓

- 13.1 Blackbox 可隨時且無需您同意，將其根據本協議的權利與義務分包、委托或全部轉讓給任何第三方或代理人。
- 13.2 您明文禁止分包、委派、轉讓或再授權任何根據本協議的權利與義務，無論是為了商業利益或其他目的。
- 13.3 本協議對您的個人代表及繼任者具有約束力。

14. 不可抗力與嚴重天氣

- 14.1 若因不可抗力導致服務的失敗或延誤，我們不承擔責任。
- 14.2 "不可抗力"指任何超出我們合理控制範圍的不可預見情況，包括但不限於：天災、戰爭、戰爭威脅、恐怖活動、政治事件、罷工或其他勞資糾紛、暴動、暴動、內亂、民事或軍事權力行為、火災、風暴、地震、洪水或其他自然災害、電信網路故

- 障、停電、電腦駭客攻擊、交通狀況，道路封閉、事故、政府限制、政府宣布的極端狀況或其他不可預見事件。
- 14.3 為避免疑慮，舉起或頒發以下物品：
- 黑色暴雨警告，或
 - 8 號或以上的颱風信號
- 同時也應被視為不可抗力。在此情況下，所有服務及配送將立即中止，並在警告信號降下或取消後，在安全情況下盡快恢復。
- 14.4 若發生不可抗力，公司將盡合理努力迅速通知受影響方，並採取一切合理措施以減少服務中斷。
- 15. 賠償**
- 15.1 你同意賠償、辯護並判定無害公司、我們的員工、代理人、供應商、董事、關聯公司及商業夥伴，無論在所有方面，或反對所有人索賠、責任、損害、費用、支出、損失及法律費用源自或與以下情況相關：
- (a) 你違反本協議的任何行為；或
 - (b) 您或其他透過帳戶存取網站或服務的第三方使用本網站或服務。
- 此賠償義務將持續至本協議終止。
- 16. 公告**
- 16.1 你必須向公司發出的任何通知書面記錄並以電子郵件發送至 support@blackbox.com.hk
- 16.2 通知應視為已發出已交付當郵件由寄件人發出時，前提是寄件人未收到通知，表示收件人未收到該郵件。
- 17. 免責聲明條款**
- 17.1 Blackbox 提供網站「現況照」與「可用」原則，包括所有缺陷。Blackbox 不保證網站使用將無錯誤、不中斷，或任何缺陷會被修正。
- 17.2 Blackbox 將提供以下服務合理的謹慎與技能，基本上符合本協議。沒有其他承諾或保固無論是明示還是暗示，Blackbox 對服務所做的。
- 18. 治理法律與語言**
- 18.1 本協議及因本協議產生或相關的任何爭議——包括其主題、形成或解釋——將受香港特別行政區法律管轄及解釋，中國。
- 18.2 若有任何差異或不一致，中文版本以及英文版本協議中，英文版將獲准。
- 19. 其他**
- 19.1 本協議構成雙方就該主題事項的全部協議，並取代並排除所有先前口頭或書面協議、理解或安排。除本公司隱私政策外，雙方未同意任何本協議未規定的陳述、保證或協議。除非本書明確規定，Blackbox 的代表或代理人均無權作出任何陳述、保證或承諾。除非本協議另有說明，所有修訂必須以書面形式進行，並由雙方簽署。
- 19.2 本公司保留不時修訂本協議條款與條件的權利。您每次使用服務時，都有責任審閱條款與條件。本協議最新版本將永遠提供於我們的網站。您在我們註冊帳號及/或持續使用本公司服務，即表示您持續接受本協議最新版本的條款與條件。若您不接受本協議的任何變更，您可依照以下條件終止本協議第十條。
- 19.3 若有任何爭議，黑盒子保留最終決策權。
- 19.4 Blackbox 未行使或執行本協議任何權利或規定，並不構成放棄該權利或規定。
- 19.5 本協議的所有條款均同等適用，以保障黑盒工廠有限公司，其母公司 K. C. Dat 有限公司、Blackbox 的任何控股公司、Blackbox 的關聯公司或關聯公司（或上述任何實體），以及 Blackbox 的第三方資訊提供者與授權方。這些實體各有權直接代表自身執行本協議條款（但本協議可由 Blackbox 在未經其他當事人同意下修訂或撤銷）。受上述條件約束，非本協議締約方不得強制執行本協議條款。
- 19.6 除非本協議另有明確規定，非本協議當事人的第三方，根據《契約（第三方權利）條例》（香港特別行政區法律第 623 章）無權執行或享受本協議任何條款的利益。
- 19.7 若任何有管轄權的法院、仲裁機關或行政機關認定本協議任何條款無效或不可執行，該無效或不可執行不影響其餘條款，其餘條款將保持完全有效。若本協議中任何條款被認為無效或不可執行，但若刪除部分內容則有效或可執行，該條款應在必要最低限度上修改，使其有效且具強制力，同時反映雙方意圖。
- 19.8 無論如何，本協議中所有根據其性質合理可存續於終止後仍可存續的條款，包括但不限於所有權條款、保證放棄及責任限制，均在終止後仍有效。若您再次使用本網站或服務，後續使用將受當時適用的條款與條件約束。若您使用本協議購買的服務，相關條款在終止後仍有效。
- 19.9 除非本協議另有明確規定，否則當事人應嚴格保密，關於以下事項任何由對方為本協議或履行本協議而向其傳達的機密性質資訊（無論是否技術性）。上述內容不影響我們使用或揭露任何資訊的權利，
- (a) 在您揭露之前已在我們手中，
 - (b) 非因我們的過失而成為公開資訊，
 - (c) 由我們獨立開發，
 - (d) 由有合法權利的第三方告知我們，或
 - (e) 為執行我們的權利或履行本協議義務所必需。
- 19.10 公司歡迎您的回饋，可透過電子郵件提交至 support@blackbox.com.hk。提供回饋即表示您承認並同意 Blackbox 對此類回饋或建議不負保密義務，且這些回饋或建議可能會納入網站或服務中。